



ふーどりんく

～ 仕事を通して つなげる絆 ～

Vol. 27

みどし

2013年 (巳年)

新年明けましておめでとうございます

「巳」の原義は、胎児の姿を表す象形文字であり、物事がいったん集結し新たに出発するという意味を含んでいるそうです。

新しい始まりを表す文字であるのは確かな様です。

24年前の改元（昭和64年）。昭和がわずか7日間で幕を閉じ、「平成」の世が1月8日に始まりました。

直近では昨年12月16日の選挙で、民主党政治から自民党政治に変わり、新しい日本の形がスタートしました。

経済、社会保障、働く環境も大きく変わろうとしています。見通しの利かない経営環境が続くと思われれます。

こんな時は、「一生懸命に本気で何事も取り組む本物志向」が求められます。

身近な、小さな一步一步を大切にしていきましょう。

お客様、取引先、従業員、会社や株主、地域が良くなってこそビジネスが成立します。

給食の事業分類は、「サービス業」です。

「思いやる心」、「笑顔でのサービス」で今年もよろしく願います。



代表取締役
後藤 孝之

■今年の四字熟語

きんこんいちばん
緊禪一番

(気持ちを引き締めて事に臨む)

トピックス

平成24年度 第2回全体会議

11月15日(木)に、本年度第2回(下半期)全体会議が開催されました。新潟県全域で業務を行う当社部門の店長(責任者)が一堂に会する会議です。

冒頭、社長あいさつ、本部各部門より報告・連絡が行われました。



社長あいさつ



その後、店長及び業務責任者から「上半期の結果報告」及び「下半期の目標」が発表されました。



昼食休憩後、食品安全管理室より「衛生講習」が行われました。



続いて、(株)ライフプロモートより「最新の介護食」のプレゼンテーションとプログラムは進行しました。



お客様の信頼を得るためには、会社の理念や目標に全スタッフが一つになって向かうこと。その大切さを、全体会議で改めて確認しました。(本部 編集委員会)



研修受講感想記



《番外編》

前号に引き続き今回も《番外編》です。当社全スタッフは、「職場の教養」という冊子を毎日1ページずつ読んでいます。内容は、業務開始前後のあいさつ、仕事に取り組む姿勢、お客様や社内の上司・先輩・同僚・後輩等とのより良いコミュニケーション方法、仕事があまくいかない時の対処方等…。様々な事例が紹介されています。人が他人と関わる際の、当たり前の内容が書かれているとも言えます。しかしその当たり前が、疎かになっているケースが少なくありません。

いくら仕事で良い結果を出しても、共に働くスタッフと会話や共同作業があまくいかずいがみ合うようでは、その職場には緊張した嫌な空気が漂います。

半年間読んでみたアンケートを、全店長に取り組んでももらいました。その結果は以下の通りです。

◆毎日読んでいる部門（順不同）

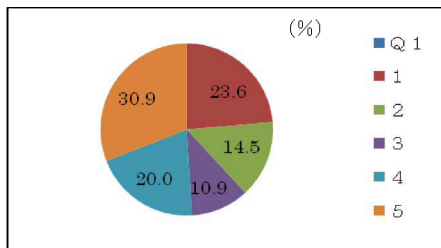
- ①セントラルキッチン、②新津西部学校給食センター、③黒埼学校給食センター、④潟東学校給食センター
⑤尾山愛広苑、⑥デイすい、⑦医療福祉大第3食堂、⑧デイ大潟、⑨豊浦愛宕の園、⑩上吉野愛宕の園
⑪ケアセンターカナン、⑫新穂愛宕の園、⑬遊生の森、⑭巻愛宕の園 合計14部門

（その他、朝・昼・夕食調理で勤務形態が異なるため毎日難しいが、出来るだけスタッフ同士で読むようにしているという部門も多くありました）

質問

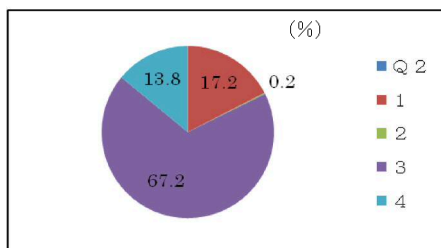
Q1. 毎日読んでいますか？

1. 毎日読んでいる
2. ほぼ毎日読む
3. 時々休む
4. 時々読む
5. あまり読まない



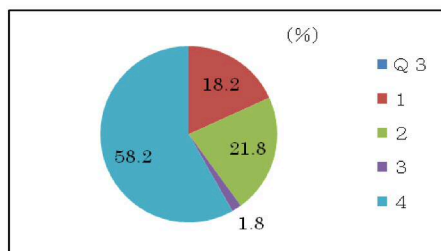
Q2. どのような方法で読んでいますか？

1. 順番を決めて当番がその日のページを声に出して読み他のスタッフは聞く
2. 毎日責任者がその日のページを声に出して読み、他のスタッフは聞く
3. 個人で黙読。他のスタッフと一緒に読まない
4. その他



Q3. いつ読んでいますか？

1. 昼食休憩が終わり、業務に入る時
2. 出勤して業務を開始する時
3. 勤務時間が終わる直前
4. その他



■比較的多かった感想（一部抜粋）

- ・皆で読むと気持ちが一つになると感じる日もあり、以前より人間関係が良くなった。
- ・当たり前のことをやり続けることが本当は難しく、意識していないと悪くなっていくことが理解できた。
- ・最初の頃は面倒くさいと感じていたが、続けるうちに少しずつ気持ちもほぐれて良い雰囲気になってきた。

トピックス

ISO外部審査終了



ISO9001(品質マネジメントシステムー要求事項の標準化のための国際規格)の審査が、11月29日・30日の両日に行われました。

昨年同様今年度も指摘事項(改訂しなくてはならない内容)はなく、観察事項(何らかの工夫を行い改善できるようにであれば行った方が良い内容)が2点ありました。

一方審査員の方より「従業員に対して教育・研修の機会を増やしている」「職場の教養(冊子)の活用を行い、職場環境(人間関係)が良くなった部門が増えている」を充実点として評価して頂きました。全体的に退職者が減った理由として、コミュニケーションが良くとれているという評価をいただきました。



少しでも働きやすい職場にしたいという会社の方針が、更にレベルアップして実を結びつつあります。これは日々スタッフ全員がしっかりとルールを守り「安全・安心・おいしい」食事提供を続け、お客様から信頼をいただいていることが最大の理由です。

今後も全スタッフ一丸となって、会社の目標達成をめざして頑張ります。



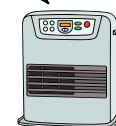
トピックス

地球温暖化対策へのお願い

新潟県は各団体及び企業に対して、下記協力の依頼を行っています。

- ◆職場 … 暖房温度を、20℃の目安に設定する。
- ◆家庭
 1. 職場同様に、暖房温度を20℃の目安に設定する。
 2. 出かける前や寝る少し前に暖房スイッチを切り、余熱を利用する。
 3. ファンヒーターの性能を上げるために、フィルターのほこりを掃除機で吸う。
またはぬるま湯で洗い、乾かしてから使用する。
 4. 電気カーペットは最低限の広さと、温度を「中」程度に設定する。
 5. 部屋をウォームアップする(断熱効果)。
カーテンを厚手の生地で、床まで届くようなサイズに変える。
また、窓枠よりひとまわり大きいサイズにする。
窓に断熱シート用の窓フィルムを貼る。
 6. カーディガン、ひざかけ、厚手のソックスを身につける等で、体感温度を上げる。
 7. 鍋等温かい食事を摂る。鍋から出る蒸気の湿気で部屋全体が暖まる分、暖房を節約できる。

温度を20℃くらいまで
下げる。



様々なアイデアを提案して節電を呼びかけています。しかしこれは、あくまでも努力目標です。寒さがまんして風邪をひいては意味がありません。

健康を維持しつつ、できることを皆さんで行って参りましょう。ご協力をお願いいたします。

「いつかどこかで役に立つ！…はず」の第23回目

サブタイトル「専門用語は難しい？の巻」

あけましておめでとうございます。本年もよろしくお祈りいたします。
これから本格的に寒さが厳しくなりますが、心も身体も元気に過ごしていける様、
皆様の健康をお祈りいたします。
さて今回は第15回「厨房備品用語」の延長戦、「厨房設備用語」です。



CK総務担当
大伍 宏昭

厨房設備の用語を覚えよう

機器の名前を知っておくと故障対応など話がスムーズに行なえます。

<冷蔵庫・冷凍庫関係>



「縦型冷蔵庫(冷凍庫)」業務用冷蔵庫＝略して「業冷库」とも呼ばれ、「2枚扉の…」 「4枚扉の…」などと言われます。「縦型冷凍冷蔵庫」は写真のように1部が冷凍庫になっている物を指します(水色の丸部分)

「コールドテーブル」冷蔵でも冷凍でも「コールドテーブル」と呼ばれます。作業台などとほぼ同じ高さになっており、天板上で作業ができるようになっています。「台下冷蔵庫(冷凍庫)」とも呼ばれます。

関連用語「恒温高湿庫」恒温高湿とは冷蔵庫が通常ファン式ではなくほぼ無風状態で、高湿度をキープします。ほぼ無風のため、蓋やラップをせず保管ができるようになっています。

「パススルー」写真の様に、両面より作業ができます。先入れ先出しに便利である他、部屋(壁)を隔てて食材などのやりとりができる一方通行のメリットがあります。ステンレス扉(ガラス扉でない)でもパススルーと呼びます。



「センターピラーレス」扉を開けた際に真ん中の柱がないタイプです。大きい物を入りたい、庫内を有効活用したい場合など。



スペースの都合上、駆け足で紹介します。

<熱機器>「ガスコンロ」、脚がつくと「ガステーブル」、オープン内蔵で「ガスレンジ」



<洗浄機>「アンダーカウンタータイプ」、「ドアタイプ」、「ラックコンベアタイプ」、「フライトタイプ」、「ネットタイプ」



それでは、また次回



在宅向け「やわらか食」 ご自宅お届け 開始しました。

団塊世代が65歳を超え、急速に超高齢者社会がやって来ると言われています。

過去のデータでも介護サービス受給者の居宅サービスは、2000年4月サービス分と2011年4月サービス分を比べると3.15倍と大幅に伸びています。(介護保険事業状況報告)

在宅で「食べる力」の低下により困っている方のお役に立ちたいとの思いから、9月より「やわらか食」のご自宅へお届けの受付を始めました。最初に新潟県職員生協様に「やわらか食」のご案内をさせて頂き、30日足らずの間で約1,000食のご用命を頂きました。

またお買い求めいただいた方に「やわらか食」のアンケートのご協力を頂きましたので、数項目を下記にて記載いたします。



【アンケート】

- ・今まで「やわらか食・介護食」の購入をしたことがありますか？
＜8割超の方が「やわらか食・介護食」を初めて購入との回答でした＞
- ・初めて、お求めいただいた理由は何ですか？
＜5割超の方が興味や必要性はあったが購入機会が無かったとの回答でした＞
- ・ご購入いただいた商品は満足いただけただけでしょうか？
＜7割超の方が満足との回答でした。＞
＜あまり満足していない方は、商品によっては味がしっかりし過ぎ等の回答でした＞

昨年11月には、東京都学校生協様でも「やわらか食」のご案内をさせて頂き、20日足らずの間に1,200食超のお届けのご依頼を承りました。

高齢化が進む中、「やわらか食」は介護が必要な方だけでなく、約半数がご自身の食べる力の弱まりを感じているといわれる高齢者全般に求められているのではと感じています。

毎日の介護食をそれぞれのお好みや食べやすさ、栄養バランスを考えて用意することは簡単なことではありません。「やわらか食・介護食」を少しご活用し、少し楽しんで、少しホっとしていただければとそんな思いであります。

お問合せは、**(株)ライフプロモート TEL 025-257-0700** までお願いいたします。

★結婚おめでとう★

《小林 大悟 (CK 食品加工事業部 スクールランチ)
10月1日入籍》 (以下いずれも平成24年)



10月1日に6年間付き合った彼女と結婚(入籍)しました。
今まで以上に仕事もがんばり、どこよりも幸せな家庭を
築きたいと思います。



《鈴木 貴子 (豊浦病院・愛広苑) 11月2日挙式》 (旧姓・伊藤さん)

昨年11月2日に結婚式を挙げ、伊藤から鈴木になりました。
これからも一層頑張りますので、よろしくお願ひいたします。



★出産おめでとう★

《矢澤 幸江 (いっぷく2番館)
11月18日 友花(ともか)ちゃん 長女(第1子)誕生》



11月18日に女の子が、生まれました。毎日すくすくと
成長しています。今後とも、よろしくお願ひします。



《井越 素子 (リバーサイド輝)
11月19日 笑梨(にこり)ちゃん 長女(第2子)誕生》

待望の女の子！
思いやりのある素直で笑顔あふれる可愛い子に育てね。
産まれてくれてありがとう！



★職場復帰おめでとう★

《佐藤 洋美 (CK 食品加工事業部 クックチル) 育休後、11月1日復帰》

仕事始めは不安もありましたが、周りからフォローして
もらいつつ日々の仕事に励んでいます。
担当施設も変わり、心機一転これからも頑張ります。



全体会議後の懇親会

県内に点在する各部門の店長が年に2回だけ一堂に集まる全体会議は、目標確認及び議題内容の理解は当然のことです。しかしそれ以外でも、久しぶりに再会する人との会話も楽しみの一つです。

昨年11月15日の全体会議終了後、ホテルに場所を移して楽しい懇親会が開催されました。

コミュニケーションの充実は、当社の目標の柱でもあります。数少ないこのような会も、とても大切なひとときです。



アルビレックス新潟(サッカー)最終戦 プレミアムビューボックス観戦

社長は常々「毎日一生懸命仕事をして会社に貢献してくれるスタッフに、楽しい企画で喜んでもらいたい」と言われています。そこで会社は、全体会議後の懇親会(上記)及び新入社員フォローアップ研修後の歓迎会(本誌前号に掲載)等、様々なイベントを行ってきました。

そして福利厚生の一環として、12月1日(土) サッカー“アルビレックス新潟 対 コンサドーレ札幌戦”を《東北電力ビッグスワンスタジアムのプレミアムビューボックスで観戦》というイベントを行いました。

※10月にも学校給食スタッフを中心とした同じイベントを行い、今回は左記以外の皆さんを対象としています。

募集したところ、たくさんの応募が届きました。厳正な抽選を行い、当選したスタッフが観戦を楽しみました。

当日は気温5℃ととても寒く時折小雪も混じる雨もようの中での試合でしたが、温かいビューボックスで観戦できたこと。更にはこの最終戦を4対1で勝利し奇跡の逆転J1残留を果たしたことで、ボックス内の興奮は最高潮に達しました。参加した皆さんは、「とても楽しい企画でした。是非また次もお願いします」と、喜ばれていました。



楽しいイベントに参加して、「また明日から仕事に全力で頑張ろう」という気持ちになってもらうことは、会社としての喜びでもあります。

次にはどんな楽しい企画が発表されるのでしょうか。私たちも楽しみです。(本部 編集委員会)



広報誌ふーどりんく 【発行日】平成25年1月1日(奇数月発行)



- 発行元◆株式会社 日本フードリンク
- 所在地◆〒951-8061 新潟市中央区西堀通 3-791
- 編集◆本部 編集委員会
- 電話◆025(222)9799 ・FAX◆025(223)7122
- URL◆<http://www.j-foodrink.co.jp/>
- E-mail◆info@j-foodrink.co.jp